

1 NORMAS AL ALOJAMIENTO

1. A la llegada al alojamiento se enseñará toda la vivienda, así como sus normas de uso, comprobando que está todo en perfecto estado de uso y limpieza. Se acordará en este momento cuando realizar el pago del alojamiento.
2. Se procederá al registro de los usuarios relleno la ficha de ingreso, que se remitirá a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes, siendo obligatoria la presentación del DNI. Se entregará en este momento las normas que rigen en esta casa y que el cliente acepta al firmar la ficha de ingreso.
3. Casa Calcita es de alquiler completo, incluyéndose el alquiler completo para un máximo de 8 personas. Todas las personas alojadas deberán rellenar la Ficha de Registro.
4. Si los Sres. Clientes tuvieran que abandonar la casa antes de la fecha contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.
5. Casa Calcita, tiene a su disposición y de acuerdo a la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

2 NORMAS DE EQUIPACIÓN Y CONSUMIBLES

1. Las instalaciones se las encuentran en PERFECTO USO Y LIMPIEZA, debiendo encontrarlas en igual estado a la salida del alojamiento, no pudiendo cambiar los equipos fijos de su lugar original. Si se produce alguna avería o rotura se le comunicará a los titulares de la casa.
2. El SISTEMA DE CALEFACCIÓN consiste en una caldera de gasoil que mantendrá caliente toda la vivienda mediante radiadores. La temperatura está regulada automáticamente mediante termostato, a una temperatura de 22°C por el día y 18°C por la noche. El precio de la estancia incluye el combustible para esta temperatura. Tanto la caldera como el termostato no podrán ser manipulados, cualquier modificación se ha de solicitar al titular de la vivienda, con antelación.
3. El AGUA CALIENTE es suministrado por la misma caldera de gasoil. Se ruega un uso adecuado de los mismos, sin hacer desperdicio del agua caliente.
4. ILUMINACIÓN, toda la vivienda está iluminada con lámparas de bajo consumo, no obstante y conocidos todos de las facturas de la luz, rogamos que se mantengan apagadas las estancias que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético.
5. CHIMENEA, se facilita llena la leñera de la misma, y se encuentra incluida en el precio. No se facilitará mas leña ya que la vivienda no dispone de almacén para tal uso. La puerta de la misma deberá estar cerrada en todo momento, con el fin de evitar un posible incendio. No se podrán quemar más que leña, papel o cartón, está TOTALMENTE PROHIBIDO cocinar o quemar plásticos, alcohol, etc....
6. ELECTRODOMÉSTICOS,
 - a. Al utilizar la vitro cerámica se deberá el fuego antes de terminar, teniendo en cuenta que este se mantiene caliente durante un espacio de tiempo. Se limpiará cuando esté completamente fría y nunca con un estropajo verde o de aluminio. Se facilitan estropajos azules antirayaduras.
 - b. El lavavajillas se usará a plena carga o con programas ecológicos, se deberá aclarar la vajilla y cubertería antes de introducirla en el mismo, o se obtura el filtro de residuos. Las sartenes no se podrán lavar en el lavavajillas ya que se degrada la capa antiadherente. Ante cualquier duda de uso consultar manual o preguntar al titular.
 - c. Horno, se entrega en perfectas condiciones de limpieza. Se deberá dejar en el mismo estado.
 - d. Lavadora, se usará a plena carga o con programas ecológicos.
 - e. Pequeños electrodomésticos o útiles, se deberán dejar en el mismo sitio que estaban y en las mismas condiciones.
7. WIFI, la vivienda facilita conexión a internet gratuita. No se podrá utilizar para DESCARGA MASIVA de archivos.

3 NORMAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Si la estancia es mayor a 7 días se entregará un cambio de ropa de cama y de lencería de baño.
2. Todos los electrodomésticos están en perfecto estado de funcionamiento y limpieza, debiendo dejarlos así a la salida. Si se produjera alguna avería deberá comunicarlo a los titulares de la casa.
3. Se proporciona equipamiento completo para la cocina. Vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina, que deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.
4. Las basuras, deberán depositarse en los contenedores públicos que ofrece la población. El más cercano se encuentra detrás de la Ermita.
5. Se cobrará suplemento de limpieza de 50 € por el no cumplimiento de las normas de limpieza y mantenimiento.
6. No se admiten animales.

5 NORMAS DE SEGURIDAD

1. Está prohibido cocinar y quemar cualquier objeto que no sea leña, papel o cartón, en la chimenea, así como iniciar o avivar su combustión con alcohol. La puerta del casete debe permanecer siempre cerrado con el fin de evitar un posible incendio.
2. El alojamiento será solamente ocupado por el nº de personas registradas. Estando completamente prohibido, el alojar más personas de las que están registradas.
3. Los Sres. Clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.

6 CONSIDERACIONES A LAS RESERVA

- Para realizar la reserva, se hará mediante correo e o telefónicamente al 692 19422.
- Para confirmar la reserva, una vez confirmada la disponibilidad, deben de hacer un ingreso del 25% del importe del alojamiento o cantidad pactada entre las partes, en concepto de fianza de la reserva. Se deberá realizar en los tres días hábiles a la aceptación de la reserva. Si no se hiciera efectivo el ingreso, la reserva quedará cancelada, pudiendo entregarla a otros clientes.
- Se podrá cancelar la reserva, sin coste si se realiza con más de 15 días de antelación a la fecha de entrada. Si se hace posterior no se podrá realizar la devolución de la misma pero dicha cantidad se quedará reservada para la próxima reserva, no perdiendo nunca dicho importe.

6 CONSIDERACIONES A LAS TARIFAS

- Tarifa Fin de Semana: Comprende 2 noches.
- Tarifa Semana: Comprende 6 noches.
- Tarifa especial: Noches de festivos o puentes.

La salida será a las 16:00 salvo pacto entre las partes.

SE RUEGA ENCARECIDAMENTE QUE HAGAN UN USO RESPONSABLE DE LA MISMA SIGUIENDO LAS NORMA DE USO ESTABLECIDAS, MUCHAS GRACIAS.

Los datos personales enviados por los usuarios están protegidos y su manipulación está restringida de acuerdo a la legislación española reflejada en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos con Carácter Personal.

SASAMÓN, a 15 de Mayo de 2.015.